



Quelles actions pour favoriser l'intermodalité

**Intervention de Véronique PICARD,
Directrice du Syndicat mixte des transports collectifs
de l'Oise (SMTCO)**

**RENCONTRE DE LA MOBILITE - GRAND AMIENOIS
17 novembre 2016**

Un cadre juridique :

Le Syndicat Mixte des Transports Collectifs de l'Oise
(SMTCO): modèle institutionnel de syndicat mixte transport loi SRU
- coordination entre Autorités organisatrices de la
Mobilité et de Transport

Le SMTCO : une structure de coopération institutionnelle entre 14 Autorités organisatrices de transports et de la mobilité

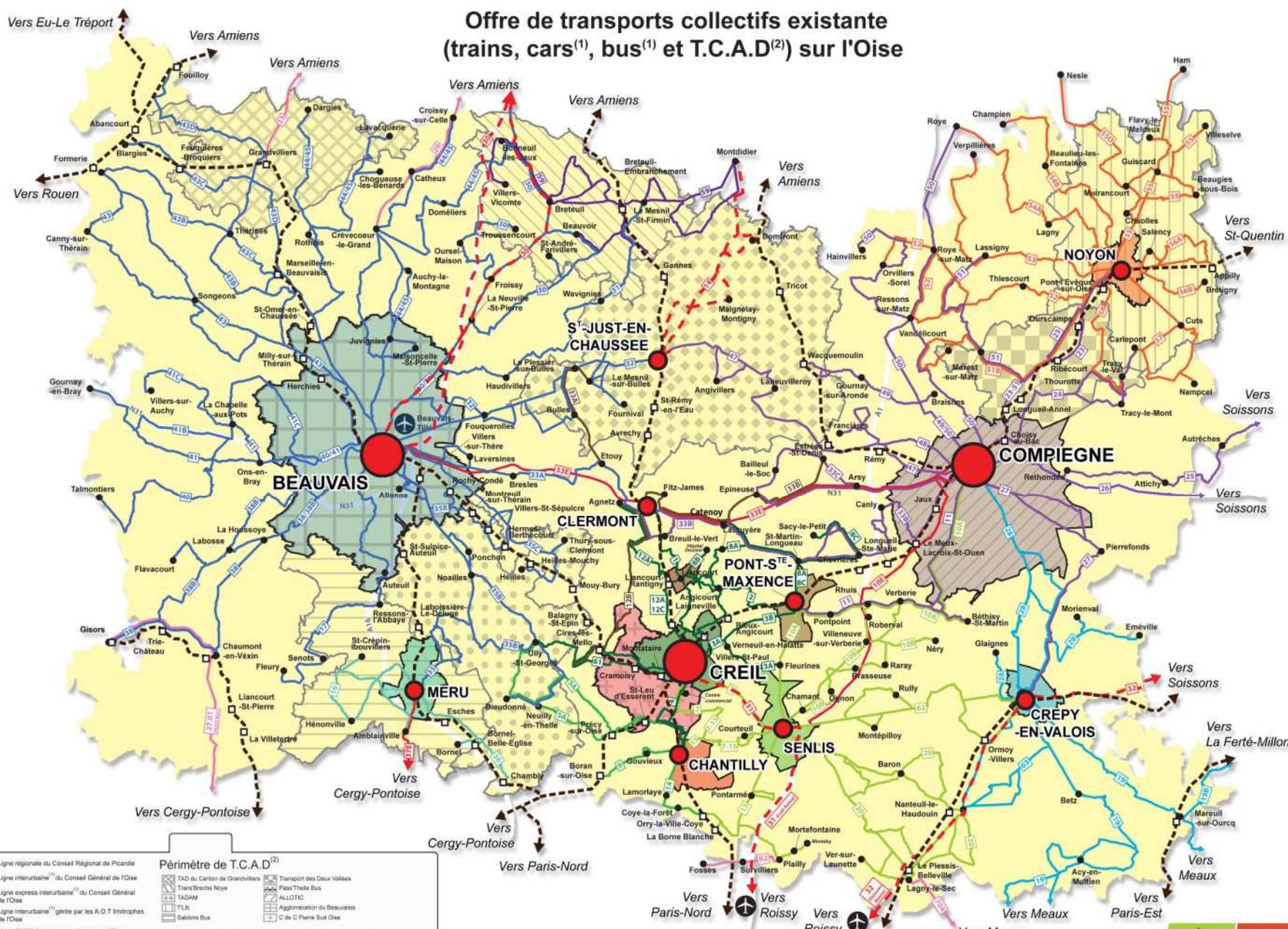
- **sur un périmètre librement défini par commun accord** des membres (loi SRU), le Syndicat Mixte des Transports collectifs de l'Oise (SMTCO) **fédère 14 Autorités Organisatrices de Transport et de la Mobilité (AOT/AOM)** qui ont choisi de travailler ensemble pour le développement des transports collectifs et **en faveur de l'intermodalité** ; à ce jour, sont membres :

- . Conseil Départemental de l'Oise
- . Conseil Régional des Hauts de France
- . Communauté d'Agglomération du Beauvaisis
- . Agglomération de la Région de Compiègne
- . Communauté de l'Agglomération Creilloise
- . Communauté de Communes des Sablons
- . Communauté de Communes de Pierre Sud Oise
- . Commune de Noyon
- . Commune de Pont-Sainte-Maxence
- . Commune de Chantilly
- . Commune de Liancourt
- . Commune de Crépy-en-Valois
- . Commune de Senlis
- . Syndicat transports du Clermontois

- Il permet **d'abolir les frontières administratives pour coordonner** les différents réseaux de transport sur un territoire suffisamment étendu et correspondant à un bassin de mobilité (le département de l'Oise = **810 000 hab**)
- et **favoriser l'intermodalité** (combinaisons train/car/bus/ VL/modes doux/covoiturage) et **l'aménagement de pôles d'échanges multimodaux (PEM)**.
- **Des moyens financiers grâce à une recette spécifique prévue par la loi SRU : le versement transport additionnel (Vta)**

taux dans l'Oise = 0,40% - produit = 12 M €/an

Offre de transports collectifs existante (trains, cars⁽¹⁾, bus⁽¹⁾ et T.C.A.D⁽²⁾) sur l'Oise



<ul style="list-style-type: none"> - Ligne régionale du Conseil Régional de Picardie - Ligne interurbaine⁽¹⁾ du Conseil Général de l'Oise - Ligne express interurbaine⁽²⁾ du Conseil Général de l'Oise - Ligne interurbaine⁽¹⁾ gérée par les A.O.T limitrophes de l'Oise - Ligne SNCF de voyageurs desservant l'Oise 	<p>Périmètre de T.C.A.D.⁽²⁾</p> <ul style="list-style-type: none"> TAD du Canton de Grandvilliers Trans Brèche Noye TADAM T.L.B. Busiens Bus Transport des Deux Vallées PastThélie Bus ALLOTIC Agglomération du Beauvaisis C de C Pierre Sud Oise
<ul style="list-style-type: none"> ● Pôles d'échanges ○ Gare ou arrêt SNCF □ Communes desservies ✈ Aéroport 	<p>Périmètre de Transports Urbains (P.T.U.) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Agglomération du Beauvaisis Méru C de C Pierre Sud Oise C de l'Agglomération Creilloise Pont-Sainte-Maxence Liancourt Chantilly Senlis Crépy-en-Valois Agglomération de la Région du Compiègne Noyon

(1) ne sont pas représentés les services scolaires, spéciaux ou de renfortement et les lignes spéciales.
Le tracé présenté sur cette carte est donné à titre indicatif et ne peut pas prendre en compte certaines particularités locales.
(2) Transport Collectif à la Demande



Les compétences statutaires du SMTCO

3 compétences obligatoires prévues par la loi SRU (article L1231-10 du code des transports) :

- **Coordonner les services de transports et de mobilité** organisés par les différentes **AOT** et **AOM**, membres du syndicat, dans un but d'**intermodalité**.
- **Mettre en place un système d'information multimodal et multi- AO** complété d'une centrale réservation pour les services de transport à la demande et d'une plateforme de covoiturage.
- **Favoriser la création d'une tarification coordonnée** permettant la délivrance de titres de transport uniques ou unifiés.

2 compétences facultatives prévues dans les statuts du SMTCO :

- **Apporter** un concours financier à la mise en œuvre par ses membres de nouveaux services de TC ou l'amélioration de services existants.
- **Développer** un partenariat avec les départements limitrophes et le STIF en matière de transport public.
- ❖ **IMPORTANT** : Chaque autorité organisatrice membre reste compétente pour l'organisation de ses transports collectifs.
- ❖ Le syndicat mixte a été créé uniquement pour **les « plus »** : la coordination, l'information multimodale, la billettique et l'aide financière au développement d'une offre complémentaire de transport collectif.

Mise en œuvre d'actions en faveur de l'intermodalité :

- le SISMO et ses évolutions

Systeme Intégré des Services à la Mobilité dans l'Oise

- les études de PEM (programmes)

Le SISMO : Système Intégré de Services à la Mobilité dans l'Oise

Le **SISMO** est un **système intégré combinant la billettique et l'information voyageurs multimodale, équipant 14 AOT et AOM, mis en place par le SMTCO**

- **Billettique** intermodale sur réseaux payants (carte à puce sans contact utilisable sur tous les réseaux de l'Oise),
- Système de **comptage sur réseaux gratuits**,
- **Système d'Information Multimodal (SIM)** pour voyageurs: affichage des horaires en **temps réel**, calcul d'itinéraire en TC + solutions en covoiturage
- Centrale téléphonique d'infos voyageurs et Gestion de la réservation des **TAD** (Transport à la Demande)
- Plateforme dématérialisée de **covoiturage** avec géoréférencement des aires de covoiturage
- **suivi en temps réel des véhicules de transport collectif** (850 cars et bus)
- **Infos trafic** sur l'état du réseau routier départemental
- Observatoire de la mobilité : **statistiques réelles de fréquentations** et préconisations d'améliorations des lignes.
- Module de **compensation et de répartition de recettes** (titres intermodaux)
- Module de **post-paiement**
- **Boutique en ligne** : rechargement des titres sur e-boutique Oise-mobilité

Une Agence de mobilité

Accueil Clients....

- ❑ au 19 rue Pierre Jacoby à Beauvais,
- ❑ au 0 970 150 150 (prix d'un appel local)

83 000 appels en 2015 (moy 300 appels/j avec pic +1000/j)

5 000 courriels reçus en 2015 : + 19% par rapport à 2014

du lundi au samedi, de 8h à 19h, hors jours fériés

- **Centrale téléphonique**
d'infos voyageurs - horaires tous réseaux - Centrale de réservation des TAD



Un site internet multimodal oise-mobilite.fr

2015 = 1 million de visites/an : +16% par rapport 2014



- Infos voyageurs en temps réel
- Nouveautés : nouvelle version adaptée aux mobiles et tablettes, visualisation du suivi des véhicules en temps réel
- Interface en cours avec ViaNavigo(STIF)



- ✓ Calcul d'itinéraire train/cars/bus avec solutions de covoiturage et TAD
- ✓ Horaires **Temps réel** (avances/retards)
- Alertes Sms perturbations
- ✓ Présentation carto des itinéraires

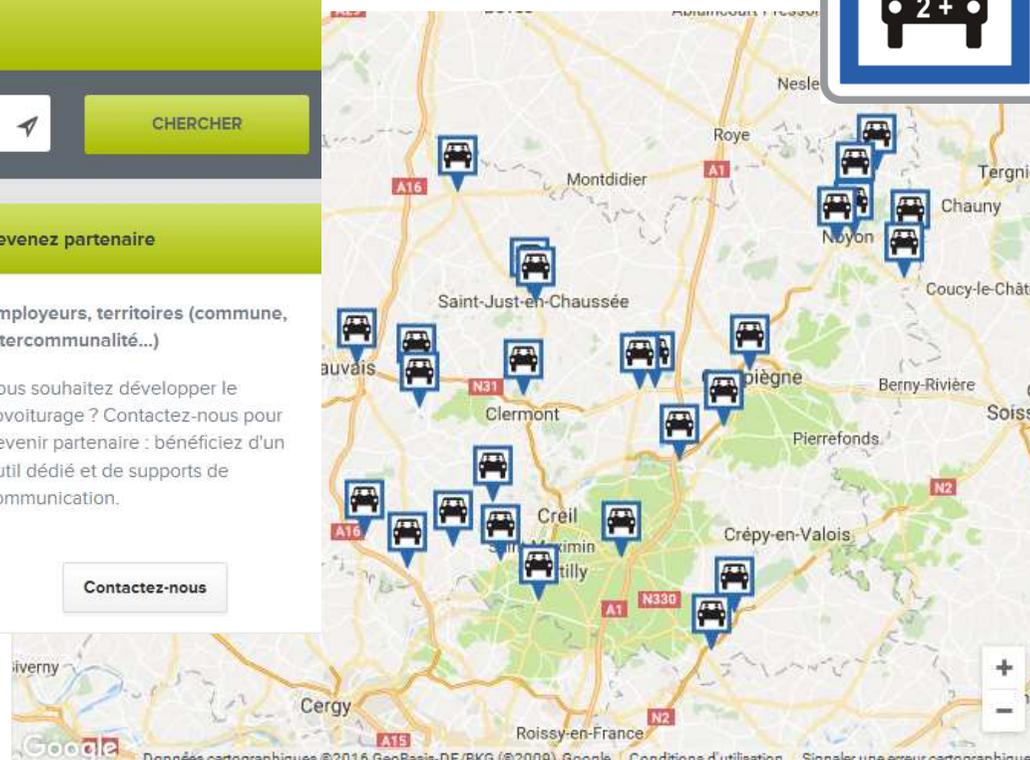
Applications
iPhone
et Android

avec intégration du covoiturage

Un service de covoiturage par internet est proposé en complément des transports collectifs et répond également aux problématiques de PDE/PDA.

The screenshot shows the homepage of the Oise Mobilité website. At the top, there is a banner with the text "oïse MOBILITÉ Simplifiez vos déplacements" and "Passez au Covoiturage Inscrivez-vous gratuitement". Below the banner, there are navigation links: "Accueil", "Assistance", "Publier votre annonce", "Créer un compte", and "Se connecter". The main heading is "CHERCHER UN COVOITURAGE". Below this, there are input fields for "Adresse de départ" and "Adresse d'arrivée", followed by a "CHERCHER" button. The page is divided into three columns: "Derniers covoiturations" (listing routes like Milly-sur-Th... to Beauvais), "Modernisation du site" (announcing a new site), and "Devenez partenaire" (for employers and territories).

- ✓ 30 aires de covoiturage avec totem, géo-localisées et référencées sur le site
- 9 000 inscrits



L'information en temps réel aux arrêts et en embarqué

171 panneaux d'informations dynamiques Voyageurs ont été déployés sur tout le territoire (pôles d'échanges, gares, arrêts principaux)

850 véhicules (cars, bus) sont équipés d'annonces sonores et visuelles pour annoncer le prochain arrêt.

16:14
+16°C

444	CREUECOEUR-LE-GRAND	16:30	1
444	CROISSY-SUR-CELLE	16:30	2
30R	BONNEUIL-LES-EAUX	16:40	
30R	BRETEUIL	16:40	
30R	SAINTE-EUSOYE	16:40	3
35B	NORILLES	16:45	13
35C	HERMES	16:45	12
43	SONGEONS	16:45	11
17	VALDAMPIERRE	16:50	
32	SAINST-JUST-EN-CHAUS	16:50	7
35	ANDEVILLE	16:50	
35B	ERCUIS	16:50	
38	AUNEUIL	16:50	8
38B	LABOSSE	16:50	9

PROCHAINS DÉPARTS 10:54

Ligne/Destination	Heure	Quai	Informations
33A CLERMONT	11:30	10	
38 GISORS	11:30	8	
32E COMPIEGNE	11:30	8	
444 CREUECOEUR-LE-GRAND	12:10	1	
444 CROISSY-SUR-CELLE	12:10	2	
40 LE COUDRAY SAINT GE	12:30	5	
31 NAUDIVILLERS	12:40	4	
35 SAINTE-GENEVIEVE	12:40	12	
49 SONGEONS	12:40		



Annonces visuelles et sonores dans les bus et cars



QRCODE affichés aux 6 500 arrêts



oiseMOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

Horaires

Réseau : Corolis - C.A. du Beauvaisis
Ligne : 2 - Beauséjour
Direction : Saint Jean/Caurroy
Arrêt : Calais (BEAUVAIS)
Prochains passages à partir de **11h38**

- 11:57 direction Saint Jean/Caurroy
- 12:10 direction Saint Jean/Caurroy
- 12:32 direction Saint Jean/Caurroy
- 13:13 direction Saint Jean/Caurroy
- 13:29 direction Saint Jean/Caurroy
- 13:51 direction Saint Jean/Caurroy

<< Horaires précédents

Services sur téléphones portables => 6 500

QRCODE affichés aux arrêts : accès direct aux horaires des 6 prochains passages.



oiseMOBILITÉ
Simplifiez vos déplacements

► **Accédez aux horaires de cet arrêt en scannant ce code**



Syndicat Mixte des Transports
Collectifs de l'Oise

Une BILLETTIQUE INTERMODALE

**Le Pass OISE MOBILITE : support billettique multi-réseaux,
multi-exploitants pour les réseaux payants de l'Oise (depuis sept 2011)**

⇒ 150 000 Cartes Sans Contact en service



Dédiée aux **voyageurs réguliers ou abonnés** , elle se recharge sur les pupitres-conducteurs, dépositaires, Kiosques, Bornes et 24h/24 sur internet par e-boutique Oise mobilité.

durée de vie jusqu'à 10 ans / Duplicata en cas de perte ou de vol : 8 €

- personnalisable avec les logos des réseaux et l'identité du propriétaire

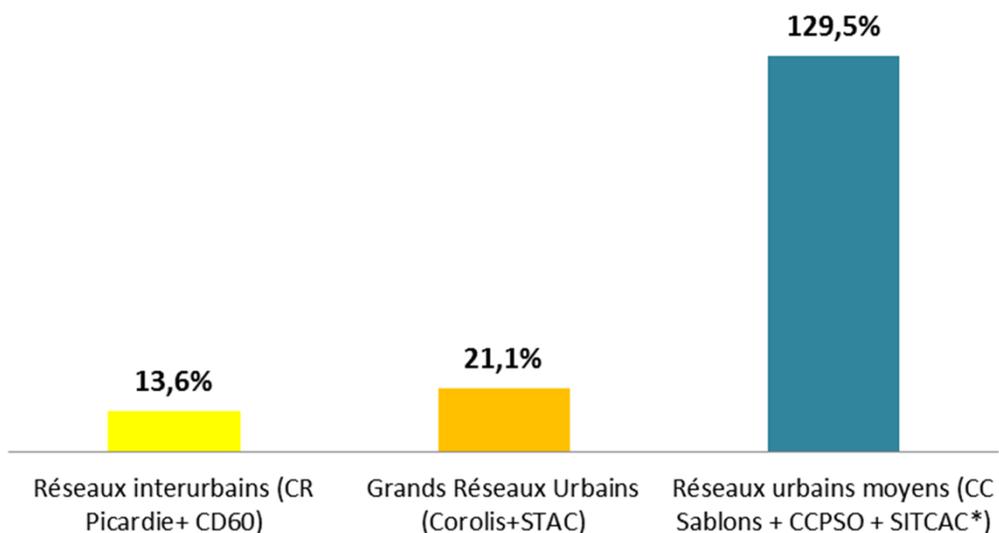
- **supporte jusqu'à 8 titres de transport différents**

Evolution des fréquentations par typologie de réseaux payants (source Oise Mobilité 2015)

	2013	2014	2015	Taux de variation 2013-2015
Réseaux interurbains (CR Picardie+ CD60)	7 773 542	8 554 777	8 827 136	13,6%
Grands Réseaux Urbains (Corolis+STAC)	5 669 780	6 217 886	6 863 825	21,1%
Réseaux urbains moyens (CC Sablons + CCPSO + SITCAC*)	64 730	83 207	148 565	129,5%
Total	13 508 052	14 855 870	15 839 526	17,3%

*uniquement pour l'année 2015

Evolution des validations sur réseaux payants entre 2013 et 2015

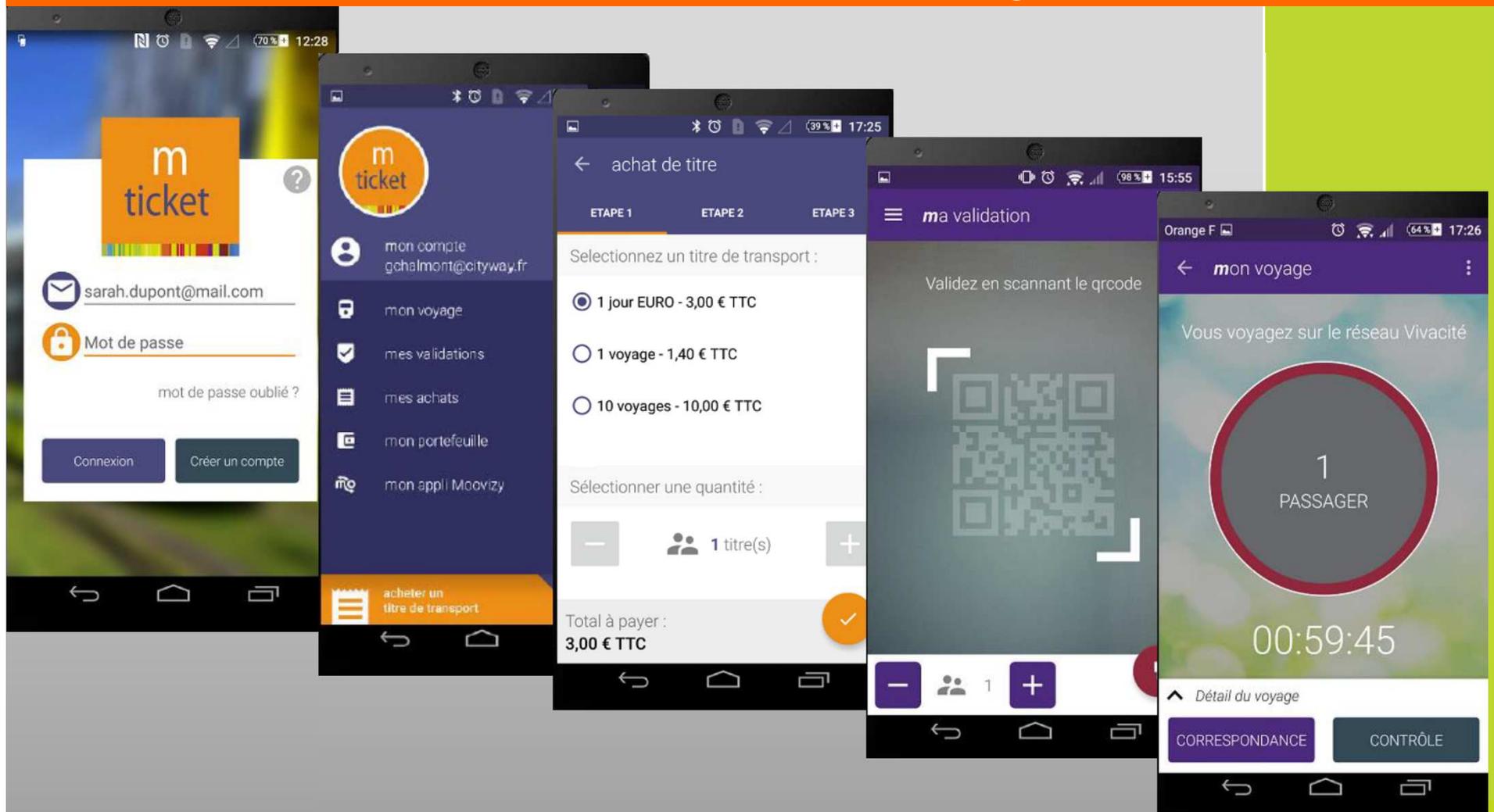


Le système billettique a enregistré des évolutions significatives dans les données de validations entre 2013 et 2015, **+ 17,3 %**.

Cette évolution s'explique par une augmentation de la fréquentation liée:

- **amélioration de l'offre de service** (fréquences, lignes nouvelles, création de réseau ex: SITCAC)
- **augmentation des usagers**
- **augmentation du taux de validation des usagers.**

Développement d'une application M-Ticketing sur smartphone



Evolution billettique prévue pour 2017 : une nouvelle simplicité

- **Achat de titres** de transport (titre unitaire ou carnets de voyages) directement **sur smartphone**
- Téléchargement du titre au format Qrcode pour **validation** pour 1 ou plusieurs passagers

Autre action en faveur de l'intermodalité : Les études fonctionnelles de Pôles d'échanges multimodal (PEM)

Dans le cadre de ses compétences de coordination des réseaux, le SMTCO mène et finance **des études de définition de Pôles d'échanges multimodaux dans l'Oise :**

➤ Signature de Protocole Partenarial d'ETUDE de PEM

A la demande de ses collectivités membres, **le SMTCO réunit tous les acteurs de la mobilité (collectivités locales/SNCF Réseaux/SNCF Mobilités/Etat/SMTCO)** pour mener ensemble **une réflexion commune sur les définitions de Pôles d'échanges multimodaux, afin de garantir la « mobilité courante » :**

Phase 1 : - diagnostic des flux de voyageurs existants et à venir, dans les zones gare SNCF, gares urbaine et interurbaine, et répartis en parts modales

- recensement des projets de tous les acteurs (urbanisme, équipements publics, projet ferroviaire, tous modes nouveaux de mobilité urbaine et interurbaine)

Phase 2 : - définition et calibrage des fonctionnalités attendues(programme et scénarios) du futur pôle d'échanges multimodal en tant que **projet partagé, garant d'interconnexion réussie et de nouveaux services aux voyageurs.**

Le SMTCO a financé 6 études de PEM : PEM gare Creil-coeur d'agglo, PEM de l'écoquartier-gare de Beauvais, PEM gare de Compiègne/Margny, Chantilly, Clermont, Pont Ste Maxence.

PRISE EN COMPTE DE LA PARTICULARITE d'un Pôle d'Echanges multimodal (PEM)



la spécificité d'un PEM, à l'articulation entre mobilité et urbanisme

- ❑ **Regroupement de plusieurs structures fonctionnelles de transport et de mobilité, dans un même espace urbain « quartier-gare »:**
 - *gare ferroviaire , gare(s) routière(s), parkings VL-vélos, dépose-minute,...*
 - *assorties de leurs contraintes techniques propres d'exploitation et de leurs besoins capacitaires en fonction des évolutions de trafic et des nouvelles formes de mobilité (autopartage, cars Macron, ...)*

- ❑ **Lieu de connexion des modes (organisation de l'intermodalité) :**
 - **Espaces réservés aux interconnexions trains/cars/bus/VL, vélos, piétons (espace pour flux, accueil, attentes, services aux voyageurs)**
 - **Voirie adaptée aux flux entrants et sortants (heures de pointe) du PEM**

PRIORITE des études de PEM : garantir le bon fonctionnement du Pôle d'échanges multimodal, c'est-à-dire définir une capacité adaptée aux trafics, une bonne coordination spatiale entre les modes, une info multimodale et une signalétique adaptée.

RESULTAT de l'étude de PEM : définition des invariants et d'un scénario d'aménagement de PEM partagé par tous les acteurs.

CETTE CONTRIBUTION DOIT ETRE INTEGREE à l'étude URBAINE du quartier.

Nos coordonnées

SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS COLLECTIFS DE L'OISE (SMTCO)

Président du SMTCO : M. Alain LETELLIER

**Siège social : 1, rue Cambry
60 024 BEAUVAIS cedex**

Adresse géographique : 1, rue des Filatures
Espace St QUENTIN
2^{ème} étage
60000 BEAUVAIS

Vos correspondants : Mme PICARD Véronique – Directrice Générale
M. DALEST Julien – Directeur technique
contact-smtco@oise.fr
tel 03 44 10 70 64